

OSMANIYE İL HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kütüphane Üyeliği	Nüfus Cüzdanı veya T.C. Kimlik Numarası istenmektedir.	2 DAKİKA
2	Ödünç Verme	Kütüphane Üye Kartı veya T.C Kimlik Numarası beyanı istenmektedir	Okuyucunun Kitap Seçmesine Bağlı
3	Danışma Hizmeti	Hiçbir belge istenmemektedir.	5 DAKİKA
4	İnternet Hizmeti	Hiçbir belge istenmemektedir.	Yoğunluğa bağlı olarak 5-10 dakika arası.
5	Salonlarda Ders Çalışma ve Kitap Okuma	Hiçbir belge istenmemektedir.	Mesai saatleri boyunca yararlanılabilir.
6	Engellilere Hizmet Verme	Hiçbir belge istenmemektedir.	Mesai saatleri boyunca yararlanılabilir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Osmaniye Emine Keskiner İl Halk Kütüphanesi Müdürlüğü
İsim : Erdal ARSLAN
Unvan : Kütüphane Müdürü
Adres : Hacı Osmanlı Mah. M.F.Çakmak Cad. 7. Sk. No: 6 OSMANIYE
Tel : 0 328 814 34 38
Faks : 0 328 812 34 38
E-Posta : kutuphane80@ktb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Osmaniye İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
İsim : Burhan TORUN
Unvan : İl Müdürü
Adres : Yeni Hükümet Konağı / OSMANIYE
Tel : 0 328 825 06 74
Faks : 0 328 825 06 76
E-Posta : iktm80@ktb.gov.tr


Erdal ARSLAN
Kütüphane Müdürü